

# Tehnična podpora OIL in odgovornost posameznih deležnikov

Igor Josipović, Tomaž Tušek

Koncept prenove informacijskega sistema  
DP ZORA - reševanje strokovnih dilem na področju ginekologije

Onkološki inštitut Ljubljana, 17. junij 2019



## Računalniška oprema

- Povezava v zNet
- Strojna oprema
  - Dovolj je osnovna
- Programska oprema
  - Brskalnik

## Odgovornost posameznih deležnikov

- Varnost
  - GDPR
  - Odgovorna uporaba portala

## Podpora portalu

- Podpora se izvaja na Onkološkem inštitutu Ljubljana
- Podpora se izvaja:
  - Tehnična podpora se izvaja v Službi za informatiko OI Ljubljana
  - Strokovna pomoč se izvaja na sedežu programa Zora

## Načini podpore – tehnična pomoč

- Po telefonu
- Preko programa TeamViewer
- Preko e-pošte: [podpora.zora@onko-i.si](mailto:podpora.zora@onko-i.si)
- Pogosta vprašanja in odgovori nanje bodo dosegljivi preko:
  - Portala Zora
  - Spletne strani Zore

## Strokovnjaki s področja IT v vaši ustanovi - t.i. pooblašcene osebe

- Imajo znanje s področja IT
- Se lahko povežete/mo v primeru težav
- Lahko jim posredujemo informacije o:
  - Nadgradnjah
  - Posodobitvah
  - Prekinitvah
  - Težavah
  - Rešitvah