

# Koncept vabljenja žensk na preglede in obveščanja o izvidih

Mojca Florjančič

Koncept prenove informacijskega sistema  
DP ZORA - reševanje strokovnih dilem na področju ginekologije

Onkološki inštitut Ljubljana, 17. junij 2019



## Trenutno stanje

Vabljenje je ena pomembnejših nalog v ginekoloških ambulantah in v RZ

### AMBULANTA OSEBNEGA GINEKOLOGA:

- opredeljene ženske, na 1 oz. 3 leta
- prepisovanje izvidov v IS GA
- ročne evidence v zvezkih
- naslovi niso posodobljeni
- ne vabijo vsi ginekološki timi
- zastareli obrazci niso prilagojeni laserskim tiskalnikom (nalepke, ročno pisanje)
- nimajo vseh izvidov
- ni informacije o tem, ali je ženska opravila dodatno preiskavo ali poseg v drugi ustanovi

### REGISTER ZORA - Centralna vabila:

- v 5. letu po zadnjem BMV – ženska nikakor ne more opraviti presejalnega pregleda v 3 letih (+-3 m)
- zaradi zamud pri vnašanju izvidov v LAB vabimo tudi ženske s svežimi izvidi BMV
- na stalni naslov, ne upoštevamo naslova za vročanje pošte
- vrnjeno pošto kot NN pošljemo na začasni naslov, kar ni zabeleženo v IS
- naenkrat vsa vabila ustreznim ženskam v posamezno ZR
- ročno pakiranje in zlaganje prilog v kuverto
- preverjanje seznamov ginekologov po telefonu in z ZZZS

# Trenutno stanje

## GINEKOLOŠKE ORDINACIJE V REGIJI NOVA GORICA - ŽE OPREDELJENE, NAROČITE SE K VAŠEMU GINEKOLOGU!

KRAJ	SEDEŽ ORDINACIJE	NASLOV	GINEKOLOG	TELEFON	NAROČANJE	ČAKALNA DOBA	
AJDOVŠČINA	ZD AJDOVŠČINA	Tovarniška 3 5270 Ajdovščina	Kodrič-Rožkar Majda	05-369 31 25 05-369 30 00	PON: 13.00 – 18.00 TOR: 1. torek v mesecu 13.00-18.00 SRE - PET: 7.00 – 12.00	2 tedna	
KOBARID	ZASEBNA ORDINACIJA	MEDICUS PARTNER d.o.o. Trg svobode 3 5222 Kobarid	Tuta Erika	05-389 13 30	TOR: 8.00-13.00 SRE: 15.00 - 19.00 PET: 8.00 – 12.00	2 tedna	
NOVA GORICA	ZD NOVA GORICA	Rojčeva 4 5000 Nova Gorica	Pušnar Sergej	05-338 32 61 05-338 32 00	PON: 13.30 – 14.30, 18.00 - 19.00 TOR, ČET, PET: 7.30-8.30, 13.30-14.30 SRE: 8.00 – 11.15	1 - 2 tedna	
			Kostadinovič Stanoje				
			Margič Lidija	05-338 32 63 05-338 32 00	TOR: 13.30 – 20.00 SRE: 8.30 – 14.30 PET: 7.30 – 11.45	do 1 meseca (SAMO ŽE OPREDELJENE)	
	Beseničar Proglji Lara	05-338 32 33 05-338 32 00	PO,TO,ČE,PE: 8.00 – 14.30 SRE:13.30-20.00 in vsak drugi četrtek	1 - 2 tedna			
ZASEBNA ORDINACIJA	Rojčeva 4 5000 Nova Gorica	Jelinčič Vanja	05-338 33 10	PON: 14.00 – 19.00 TOR,SRE,PET: 8.00 – 14.00 ČET: 13.00 – 18.00	1 teden		
ŠEMPETER PRI NOVI GORICI	SB DR. FRANCA DERGANCA	Ul. padlih borcev 13 5290 Šempeter pri Gorici	Bizjak Neda Gergolet Marko Kerkoč Rudolf Barbara Šoštarič Zvonko Venier Barbara Zavrtanik Čolan Alenka	05-330 11 91	PON: 12.30 - 14.00 TOR – PET: 7.30 - 9.00	1 mesec  (NEOPREDELJENE SPREJEMAJO dr. GERGOLET, dr. KERKOČ-RUDOLF in dr. ŠOŠTARIČ)	
	ZD NOVA GORICA	C. prekomornih briad 25 5290 Šempeter pri Gorici	Mohorko Rijavec Irena	05-338 34 62	PON:13.30-20.00 in 1. sreda v mesecu TO,SR,ČE,PE: 7.30 – 14.00	2 tedna	
TOLMIN	ZD TOLMIN	Prešernova 6 5220 Tolmin	Rejcek Taljat Dragica	05-388 11 20	PON,TOR, SRE: 7.00 - 14.00 ČET: 13.30 – 20.00 PET: 7.00 – 13.30	1 mesec	



Državni program zgodnjega odkrivanja  
predrakavih sprememb  
materničnega vratu

Poštnina  
plačana


Pogodba  
št.: 63/1/S

**ZORA**

Državni program preventivnih  
zdravstvenih pregledov za ženske

**p. p. 2217**

**1001 LJUBLJANA**



Državni program zgodnjega odkrivanja  
predrakavih sprememb  
materničnega vratu

p.p. 2217, 1001 Ljubljana

Poštnina plačana pri pošti 1102 Ljubljana

## Trenutno stanje

p.p. 2217, 1001 Ljubljana



Spoštovani,

V okviru Državnega programa ZORA vas vabimo na **preventivni ginekološki pregled** z odvzemom brisa materničnega vratu. Z rednimi pregledi brisa je mogoče odkriti predrakave spremembe, s tem pa bistveno **zmanjšati nevarnost raka materničnega vratu**. Iz Registra ZORA je razvidno, da tega pregleda v zadnjih treh letih največkrat niste opravili, zato vas vabimo, da ga opravite čim prej.

**Prosimo vas, da:**

- se na pregled **narocite sami pri vašem izbranem ginekologu**; če ga nimate, pa v enem od ginekoloških dispanzerjev s priloženega seznama (lahko pa tudi kje drugje);
- **odgovorite na spodnja vprašanja in vprašalnik vmetete** v priloženi ovojnici (poštnina je že poravnana); svojo odločitev nam lahko sporočite tudi po telefonu ali po elektronski pošti;
- **na pregled prinesete s seboj to vabilo.**

Če ste pregled z odvzemom brisa v zadnjih treh letih že opravili ali če maternice nimate več, vam na pregled sedaj ni treba, prosimo pa vas, da **nam to sporočite** z odgovorom na priloženi vprašalnik ali drugače, vabilo pa prijazno prezrete.

**Več informacij** najdete v priloženi **zgibanki** ali na spletni strani <http://www.onko-lsi/zora/>. Za dodatna pojasnila lahko pišete na [zora@onko-lsi](mailto:zora@onko-lsi) ali nas pokličete na **01/587-95-75** (ob delavnikih med 9. in 11. uro).

Veseli bomo, če se boste vabilu odzvali in s tem naredili korak za svoje zdravje!

Lepo vas pozdravljam,

Urška Ivanuš, dr. med., spec. javnega zdravja  
Vodja državnega programa ZORA

Prosimo preverite, ali so vaši osebni podatki pravilni, in morebitno napako popravite:

Natančno preberite vse odgovore in primernega obkrožite:

1. Na pregled **bom šla** v dispanzer, **kj je na seznamu** (vpišite ime dispanzerja in ginekologa): \_\_\_\_\_
2. Na pregled **bom šla drugam** (vpišite ime dispanzerja in ginekologa): \_\_\_\_\_
3. Na pregled mi **sedaj ni treba**. Bris so mi pregledali pred manj kot tremi leti, to je meseca \_\_\_\_\_ leta \_\_\_\_\_
4. Na pregled **ne bom šla**, ker maternice nimam več.
5. Sedaj ne morem na pregled. **Prosim, povabite me čez eno leto.**
6. Na pregled ne bom šla in tudi v prihodnje **ne želim sodelovati** v programu ZORA.
7. Sporočam / pripominjam: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

**Koraki**  
mojega življenja

Tudi vi se odločite  
za ginekološki pregled!

**Zora**  
Državni program zgodnjega odkrivanja  
predrakavih sprememb  
materničnega vratu

**Életem**  
lépései

Vegyen részt Ön is a  
nőgyógyászati vizsgálaton

**Zora**  
A méhnyakrák előtti elváltozások korai  
felismerésének országos programja

## Kaj želimo doseči s prenovljenim sistemom vabljenja

- pravočasno povabiti vse ustrezne ženske  
(pregled opravljen v obdobju 1l ali 3l ( $\pm 3$  m))
- pošiljati ženskam prilagojene korespondence
- ginekološki timi se bodo sami odločali o načinu vabljenja
- razbremeniti zaposlene v GA in RZ (centralno vabljenje in obvestila o izvidih)
- upoštevati posebnosti GA
- enakomerno porazdeliti število vabljenih žensk po občinah oz. GA
  
- ženske se bodo še vedno lahko naročile same
- ne bo več dokončnih neodzivnic
- KARTICA ŽENSKE z vsemi podatki in izvidi o ženski bo dostopna preko portala
- učinkovitejši in preglednejši sistem



## Zakaj je vabljenje tako pomembno?

**VABLJENJE**

**MANJ RMV**



ODZIVNOST in  
PREGLEDANOST

SPREMLJANJE ali  
ZDRAVLJENJE



PREDRAKAVE  
SPREMEMBE



## Logika vabljenja in obveščanja o izvidih

- SEZNAMI ŽENSK
- OPREDELJENOST ŽENSK
- PRESEJALNA ZGODOVINA
- VREDNOST IZVIDOV
- POSEBNOSTI GA OSEBNEGA GINEKOLOGA
- INDIKACIJE ZA ODVZEM BMV



## Logika vabljenja – SEZNAMI ŽENSK

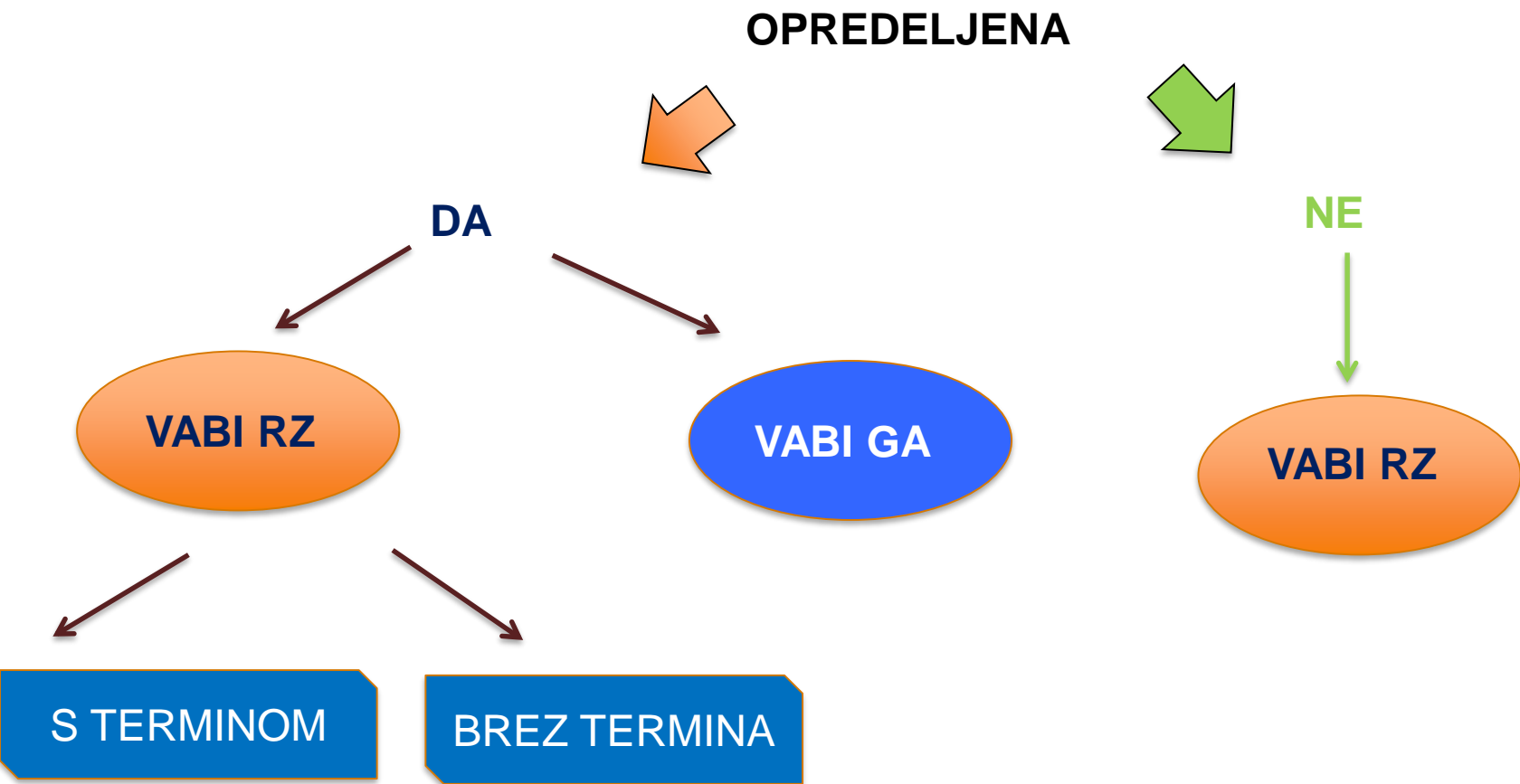
- A: ženske, ustrezne za presejanje
- B: ženske, ki so v posebni obravnavi pri osebnem ginekologu
- C: ženske, ki so v postopku zdravljenja pri drugem ginekologu

### PREDNOSTI SEZNAMOV

- ❖ v GA bodo vedeli, katere opredeljene ženske so trenutno ustrezne za vabljenje
- ❖ so v posebni obravnavi pri osebnem ginekologu oz. “lastniku” seznama
- ❖ so v postopku zdravljenja pri drugem G (da/ne)
- ❖ na vseh seznamih si bo osebje lahko zabeležilo delovne zapiske za posamezno Ž



## Logika vabljenja-OPREDELJENOST



*Preko spletnega portala ginekolog lahko spremeni odločitev !*

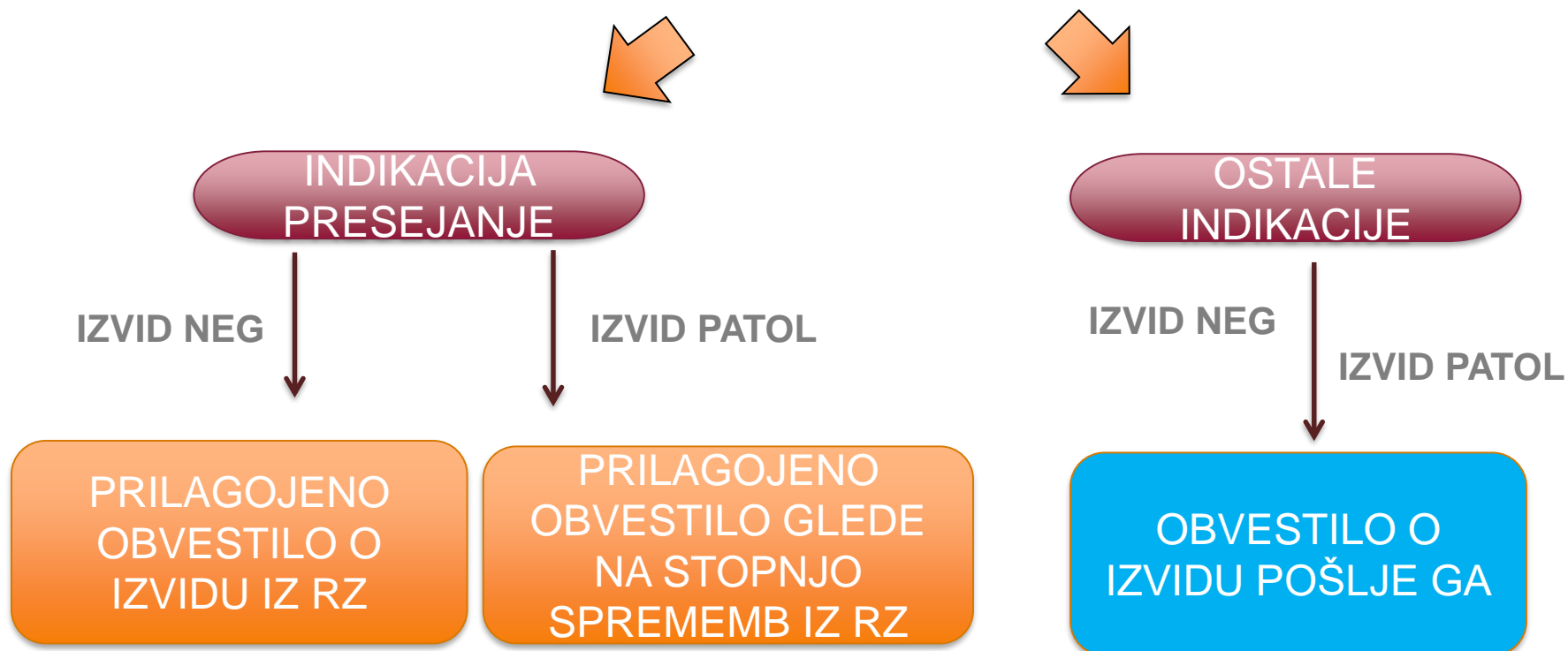
## Logika vabljenja - ODZIVNOST

### BMV ODVZET



## Logika vabljenja - OBVESTILA O IZVIDU

### BMV ODVZET



*Ginekolog bo o izvidu obveščen preko spletnega portala!*

## RZ: izbere ustrezne ženske in pripravi seznam A - opredeljenih ženske za vabljenje v posamezni GA

- ženske stare 20-64 let
- prebivališče v Slo
  - *stalno, začasno, za vročanje pošte*
  - *samo začasno*
- samo opredeljene ženske pri določenem ginekologu/ambulanti
- ženske, ki naj bi bile pregledane v naslednjih 4 mesecih

## GA: prevzem seznama opredeljenih žensk za vabljenje v GA 1/3

### VABILA ŽENSK



Ime osebnega ginekologa: Gyn1 Z. / Organizacija: Organization 1

REDNO PRESEJANJE (0/2)

OBRAVNAVA

ZDRAVLJENJE (0/1)

Ženska	Algoritem	Datum zadnjega pr...	Po smernicah priča...	Načrtovan datum	Akcija
<b>KRANJC, Marjetka</b> F 01-Feb-1980 • 39y 4m HIC 2345678	10 - Vstopnica 2.kr...	01-Jan-2016	01-Apr-2019	01-Apr-2019	-
<b>AVBELJ, Jožica</b> F 01-Feb-1980 • 39y 4m HIC 1234567	1 - Vstopnica 1.krog	01-Jan-2016	01-Feb-2019	01-Feb-2019	-



## GA: prevzeme seznam opredeljenih žensk za vabljenje v GA 2/3

- seznam ne glede na to, kdo vabi
- vpiše termin pregleda
- označi, da je bila že vabljena
- odloži vabljenje
- izloči žensko s seznama
- spremeni algoritem posamezni ženski
- označi, da ni njegova pacientka
- zapiše delovne zapiske
  
- ne označi nič
  
- aktivnost seznama: 14 dni

## RZ: prevzeme dopolnjen seznam in ga uredi

- izločimo ženske, ki:
  - » so umrle (nočna sinhronizacija s CRP)
  - » jih je označil ginekolog
  - » ne bodo pregledane, zaradi odsotnosti ginekologa (prestavimo)
- ustrezno vabilo s podatki posamezne ženske pošljemo v tiskarno (brezkuvertno enolistno poslovanje),
- v tiskarni natisnejo ustrezen dokument in ga odpošljejo na naslov ženske
- vsi podatki in oznake ginekologa so shanjene na KARTICI ŽENSKE

## Korespondence

Različne, odvisne od:

- **opredeljenosti** ženske (DA, NE)
- **odločitve ginekološkega tima** glede vabljenja (DA, NE – RZ s termini ali brez)
- **statusa ženske** v presejanju (vstopnica, ponovna vstopnica)
- **odzivnost ženske** v programu (redno, varovalka (*ni BMV, če vabi G*), opomnik)  
(*opomnik ženski - ni na seznamu, pošljemo le 1x*)
- **NOVO:** prilagojene korespondence za neodzivnice v posebni obravnavi  
(ukinjeni sezname ginekologom 1x letno)



Ginekolog bo prejel obvestilo o nalogi v zvezi s posamezno žensko preko portala.



## Obvestilo o izvidu ženskam – NOVO

- **SAMO** za izvide BMV z indikacijo **PRESEJANJE**, ne glede na to, kdo vabi
  - **POZOR**: natančno označevanje **INDIKACIJE** – ženske z ostalimi indikacijami o izvidu obveščajo same GA
  - **vsebinsko RAZLIČNA** obvestila, glede na vrednost ocene BMV  
*(ginekolog bo o BMV s spremembami visoke stopnje obveščen  
predno bo odposlano obvestilo ženski)*
- ~180.000 obvestil letno *(toliko manj stisk žensk in telefonskih klicev)*



## Samoplačniški BMV – NOVO

- posebej označeni v IS
- žensko o izvidu obvesti ginekolog, ki je BMV vzel
- v dogovoru z žensko bo lahko o tem izvidu obveščen tudi njen osebni ginekolog
- ne zmanjša pravice ženske do presejalnega BMV iz OZZ

## Neodzivnice – NOVO

- ni več dokončnih neodzivnic
- prilagojena vabila bodo prejele v določenih časovnih obdobjih
- na eksplicitno željo o izključitvi iz centralnega vabljenja bo ženska lahko izpolnila **poseben obrazec** in ga podpisanega posredovala v RZ, kjer ga bomo shranili na kartico ženske
- kadarkoli si bo lahko premislila s pisnim preklicem izjave – pravilo enako za ZORO, DORO, SVIT
- ***neodzivnice v posebni obravnavi prejmejo tudi posebno korespondenco iz RZ***

## DODATNE EVIDENCE V RZ

- o osebnem/izbranem ginekologu in ambulanti
- načinu vabljenja za vsakega ginekologa v posamezni ambulanti z vsemi spremembami (ginekolog preko spletnega portala)
- razpoložljivosti ginekologa in ginekološke ambulante (v primeru daljše odsotnosti bo vabljenje prilagojeno)
- o nadomeščanju