



Državni program zgodnjega odkrivanja
predrakavih sprememb
materničnega vratu

Koncept prenove informacijskega sistema DP ZORA – reševanje strokovnih dilem na področju ginekologije

OCENA IZOBRAŽEVANJA

Pripravili sodelavci presejalnega programa in registra ZORA

Onkološki inštitut Ljubljana

Julij 2019

17. junija 2019 je na Onkološkem inštitutu v Ljubljani potekala delavnica o z naslovom **»Koncept prenove informacijskega sistema DP ZORA – reševanje strokovnih dilem na področju ginekologije«**. Namen delavnice je zaposlenim v ginekoloških ambulantah in tistim, ki skrbijo za njihovo informacijsko podporo, predstaviti nove informacijske rešitve programa ZORA in obenem preveriti nekatere še odprte zadeve. V prvem delu delavnice smo predstavili koncept in informacijsko rešitev z demonstracijo, v drugem delu pa rešitve za povezovanje ginekoloških informacijskih sistemov. V nadaljevanju so predstavljeni rezultati ankete, ki smo jo udeležencem po elektronski pošti poslali skupaj s potrdilom o udeležbi.

Udeležba

Delavnice se je udeležilo **100 izvajalcev programa ZORA** iz ginekoloških ambulant (ginekologi in njihove medicinske sestre). Delavnice se je udeležila velika večina prijavljenih (Tabela 1). Spletno anketo je rešilo 17 ginekologov, 23 medicinskih sester in 2 udeleženca z drugim poklicem.

Tabela 1: Udeleženci delavnice in rešene ankete.

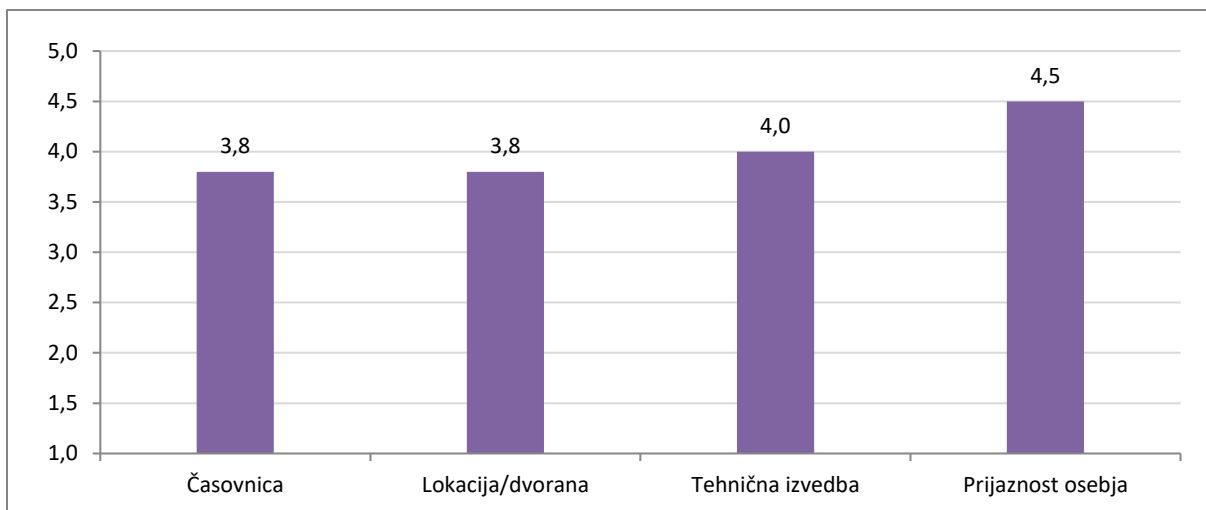
	Prijave		Udeležba na delavnici		Rešene ankete	
	št.	št.	% od prijavljenih	št.	% od udeležencev	
Ginekologi	34	33	97 %	17	52 %	
Medicinske sestre	57	57	100 %	23	40 %	
Ostali (informatiki, epidemiologi...)	11	10	91 %	2	20 %	
Skupaj	102	100	98 %	42	42 %	

Ocena delavnice

Udeležence smo prosili, da z eno oceno ocenijo dogodek. Približno polovica je ga je ocenila z oceno zelo dobro (4), povprečje ocen pa je znašalo 3,9 (Tabela 2). Časovnico poteka predavanj in lokacijo/dvorano so ocenjeni s 3,8, tehnična izvedba pa s 4,0. Najvišje so ocenili prijaznosti osebja, v povprečju s 4,5 (Slika 1).

Tabela 2: Ocena delavnice.

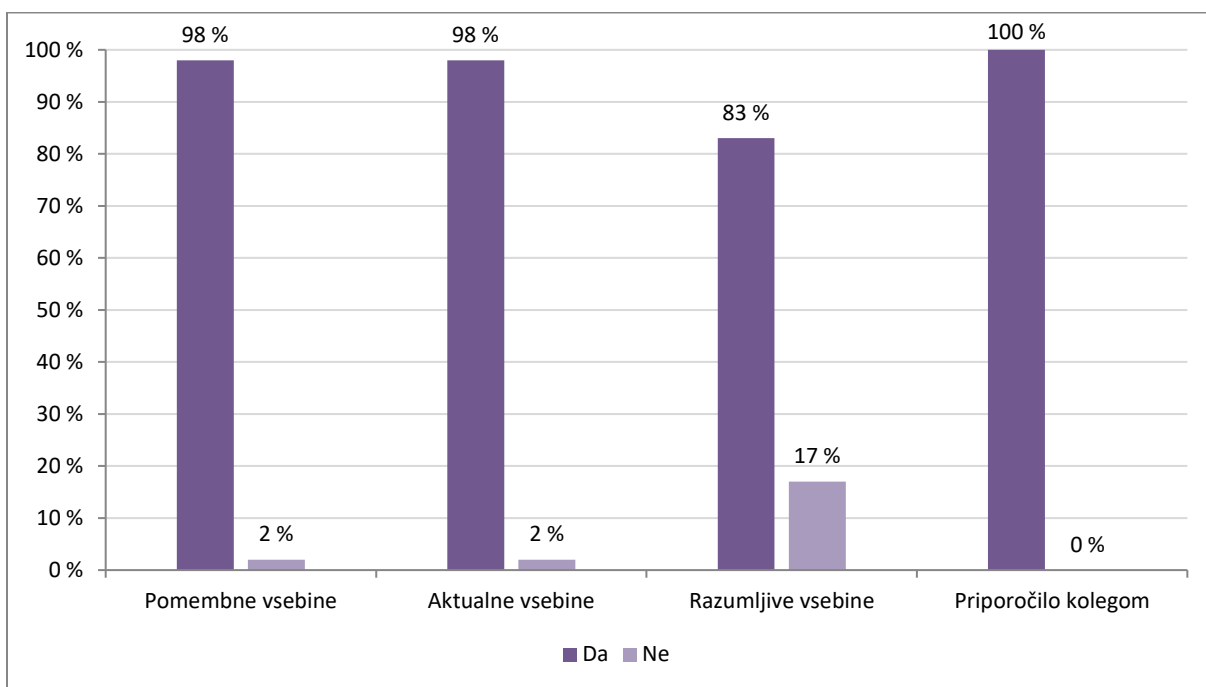
	št.	%
1 (nezadovoljivo)	0	0 %
2 (zadovoljivo)	1	2 %
3 (dobro)	13	26 %
4 (zelo dobro)	24	48 %
5 (odlično)	12	24 %
Skupaj	28	100 %
Povprečje ocen	3,9	



Slika 1: Povprečne ocene organizacije delavnice na lestvici od 1 (nezadovoljivo) do 5 (odlično).

Ocena strokovnih vsebin delavnice

Vsi anketiranci razen enega (98 %) so strokovne vsebine ocenili kot pomembne in aktualne. Da so vsebine predstavljene na razumljiv način je menilo 83 % udeležencev, vsi pa bi dogodek priporočili svojim kolegom (Slika 2).



Slika 2: Ocena strokovnih vsebin delavnice in priporočilo kolegom.

Pripombe in predlogi udeležencev delavnice

Udeležence delavnice smo prosili za predloge za izboljšanje organizacije in predloge za nove vsebine na prihodnjih izobraževanjih. 11 udeležencev je podalo predloge za izboljšanje organizacije in 7 za nove vsebine. Odgovori so izpisani spodaj, vsaka točka je dogovor enega udeleženca na posamezno vprašanje.

Predlogi za izboljšanje organizacije:

- Bile smo zelo zadovoljne z vsem, problem je le parkiranje v Ljubljani.
- Bolj udobni stoli in prezračevanje, potujoči mikrofoni.
- Manj vsebine, več možnosti za debato.
- Malo manj preganjanja za naslednjič. Pri nekaterih stvareh nismo vedeli o čem je govora (določeni informacijski programi).
- Morda bi kazalo predlagane rešitve ponazoriti na konkretnih primerih.
- Nekoliko več časa za razpravo.
- Predavanja v dopoldanskem času.
- Predstavitev načrtovanih sprememb v nazornejši obliki oz. kot prikaz konkretnih rešitev.
- Urediti bi bilo treba prezračevanje.
- V poletnem času svetujem izbor večje in prostornejše predavalnice.
- Želela bi, da zaradi naročanja v dispanzerjih moramo za datum sestanka vedeti že mesec prej in ura sestanka naj bi bila bolj zjutraj. Hvala in veliko uspeha pri nadaljnjem delu.

Predlogi za strokovne vsebine:

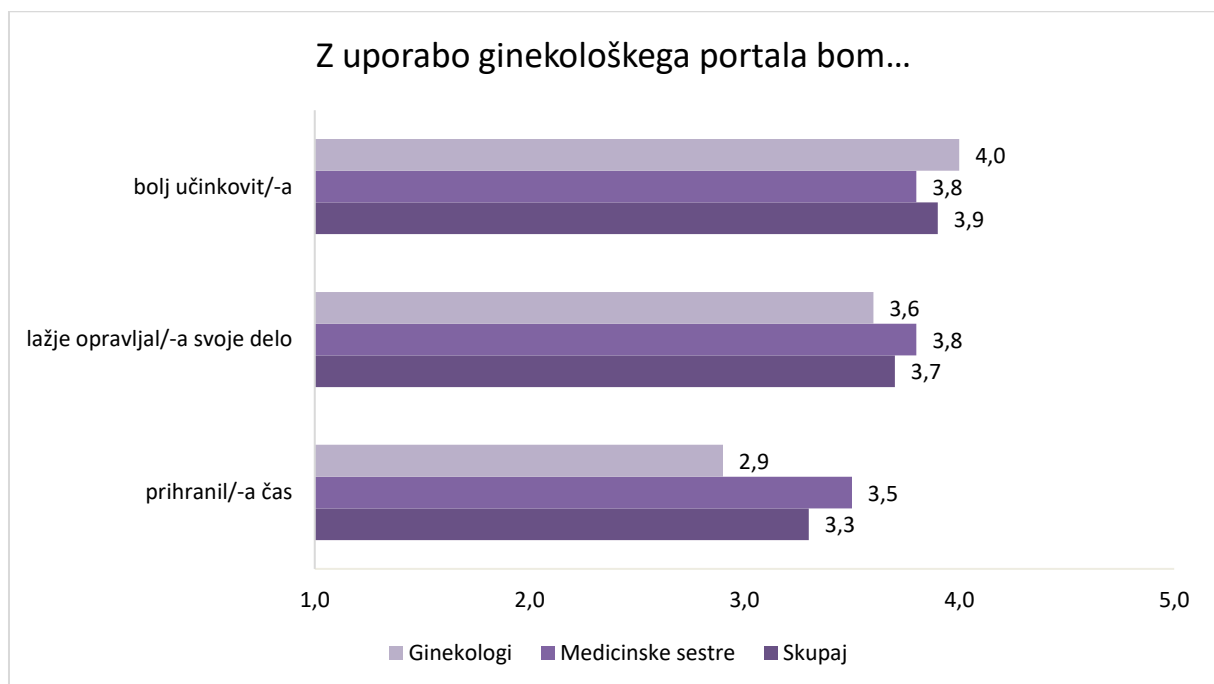
- Interdisciplinarno in konstruktivno sodelovanje izvajalcev vseh treh nivojev.
- Kje bomo zmanjšali in razbremenili ambulante?
- Kontrola kvalitete dela na različnih nivojih.
- Kot že rečeno konkretne probleme, s katerimi se srečujemo, predvsem v smislu debirokratizacije.
- Praktični prikaz uporabe - z lastnimi prenosniki ali tablicami. Praktična izkušnja pove več kot prikaz. S tem bi zmanjšali strah prek klikanjem, ki ga imajo nekateri.
- Razmejitev med pooblastili zdravnika in medicinske sestre ter administracije pri izpolnjevanju predvidenih obrazcev.
- Tema je dobra in je ne bi spreminjala. Kot prihodnje izobraževanje bi bilo smiselno razmisliti o predstavitvi prenove programa npr. po regijah. S prenovo je potrebno seznaniti čim več ljudi, ki bodo v ta sistem vključeni (ne samo z dopisi).

Ocena pričakovanja glede uporabnosti in enostavnosti novega ginekološkega portala

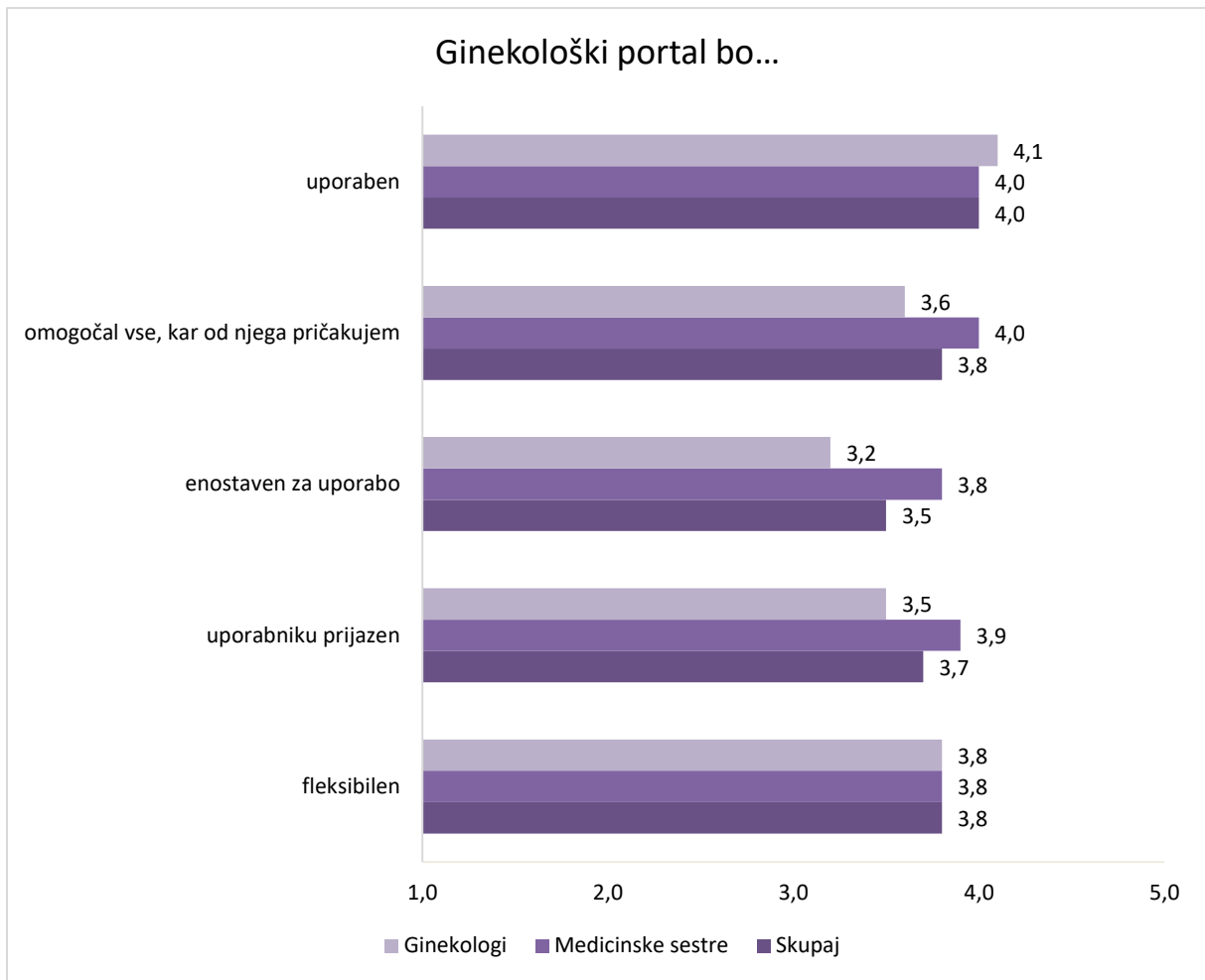
Udeležence smo vprašali kaj na podlagi delavnice pričakujejo od novega ginekološkega portala. Odgovori so predstavljeni ločeno za ginekologe in medicinske sestre, ostali poklici zaradi majhnega števila odgovorov niso predstavljeni posebej (Sliki 3 in 4).

Pričakovanja so načeloma pozitivna. V povprečju so se udeleženci najbolj strinjali s trditvami, da bo portal uporaben (4,0) in da bodo z njegovo uporabo bolj učinkoviti (3,9). Podobno so se strinjali tudi s trditvami, da bo portal fleksibilen in bo omogočal vse, kar od njega pričakujejo (3,8), ter da bo uporabniku prijazen in da bodo z njegovo uporabo lažje opravljali svoje delo (3,7). Najmanjše strinjanje je bilo s trditvami, da bodo z uporabo portala prihranili čas (3,3) in da bo enostaven za uporabo (3,5).

Medicinske sestre imajo v povprečju nekoliko bolj pozitivna pričakovanja od ginekologov. Največja razlika med poklicema je bila pri prihranku časa (ginekologi 2,9, medicinske sestre 3,5) in enostavnosti uporabe (ginekologi 3,2, medicinske sestre 3,8).



Slika 3: Pričakovanja glede novega ginekološkega portala glede na poklic (povprečna vrednost na lestvici od 1 (sploh se ne strinjam) do 5 (povsem se strinjam)).



Slika 4: Pričakovanja glede novega ginekološkega portala glede na poklic (povprečna vrednost na lestvici od 1 (sploh se ne strinjam) do 5 (povsem se strinjam)).