

# 7. IZOBRAŽEVALNI DAN PROGRAMA ZORA

17. maj 2017, Brdo pri Kranju

## OCENA IZOBRAŽEVALNEGA DNE

Pripravili sodelavci presejalnega programa in registra ZORA

Onkološki inštitut Ljubljana

Maj 2017

Sedmega izobraževalnega dne programa ZORA dne se je udeležilo 364 sodelavcev DP ZORA, prijavljenih je bilo 390 (Tabela 1). Kot običajno je bilo na dogodku največ ginekologov in medicinskih sester, skupaj 70,6 %. Največ (56,9 %) prijav je prispelo preko elektronske prijavnice, dostopne na spletni strani programa ZORA (Tabela 2).

Anketa je bila sestavljena iz dveh delov, v prvem smo udeležence spraševali po mnenju glede organizacije in izvedbe dogodka, drugi del pa je bil namenjen prenovi informacijskega sistema DP ZORA. Udeležencem smo jo razdelili v zadnjem odmoru, vrnili so jo po zaključku zadnjega sklopa predavanj, ki je bil vezan na prenovu informacijskega sistema. Anketo je vrnilo 84 udeležencev (23,1 %) (Tabela 1).

Tabela 1. Število prijavljenih udeležencev in vrnjenih anket.

| Poklic                       | Prijavljeni |            | Udeleženci   |                    | Vrnjene ankete |             |
|------------------------------|-------------|------------|--------------|--------------------|----------------|-------------|
|                              | št.         | št.        | %            | % glede na prijave | št.*           | %           |
| Ginekolog                    | 104         | 93         | 25,5         | 89,4               | 15             | 16,1        |
| Medicinska sestra ali babica | 170         | 164        | 45,1         | 96,5               | 33             | 20,1        |
| Citolog                      | 6           | 6          | 1,6          | 100,0              | 5              | 83,3        |
| Presejalec                   | 27          | 27         | 7,4          | 100,0              | 13             | 48,1        |
| Patolog                      | 8           | 8          | 2,2          | 100,0              | 3              | 37,5        |
| Epidemiolog                  | 14          | 12         | 3,3          | 85,7               | 2              | 1,7         |
| Drugo                        | 61          | 54         | 14,8         | 88,5               | 12             | 22,2        |
| <b>SKUPAJ</b>                | <b>390</b>  | <b>364</b> | <b>100,0</b> | <b>93,3</b>        | <b>84</b>      | <b>23,1</b> |

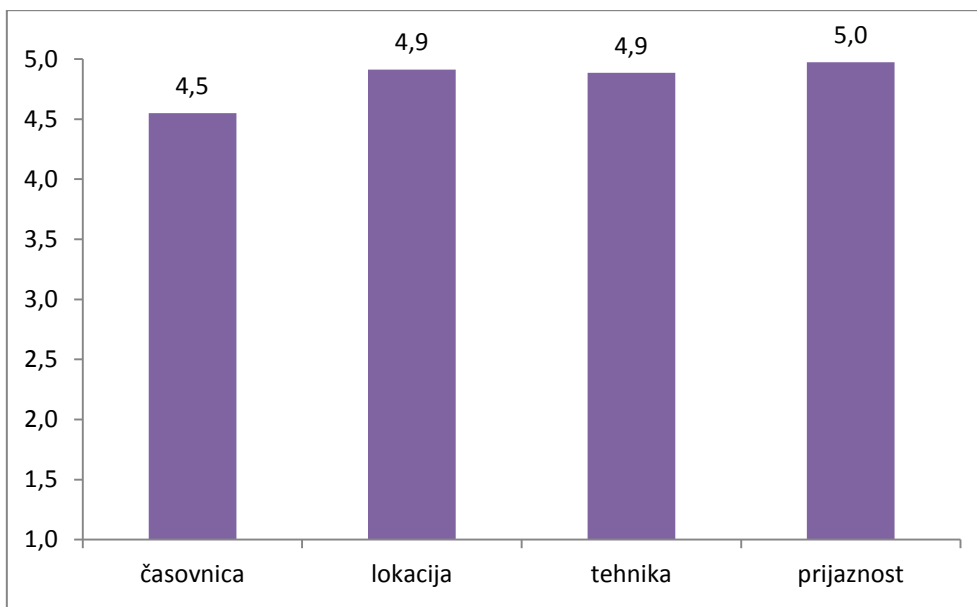
\*Vsota »SKUPAJ« je večja vsote števila vrnjenih anket po poklicih, ker en udeleženec na anketi ni navedel poklica.

Tabela 2. Način prijave.

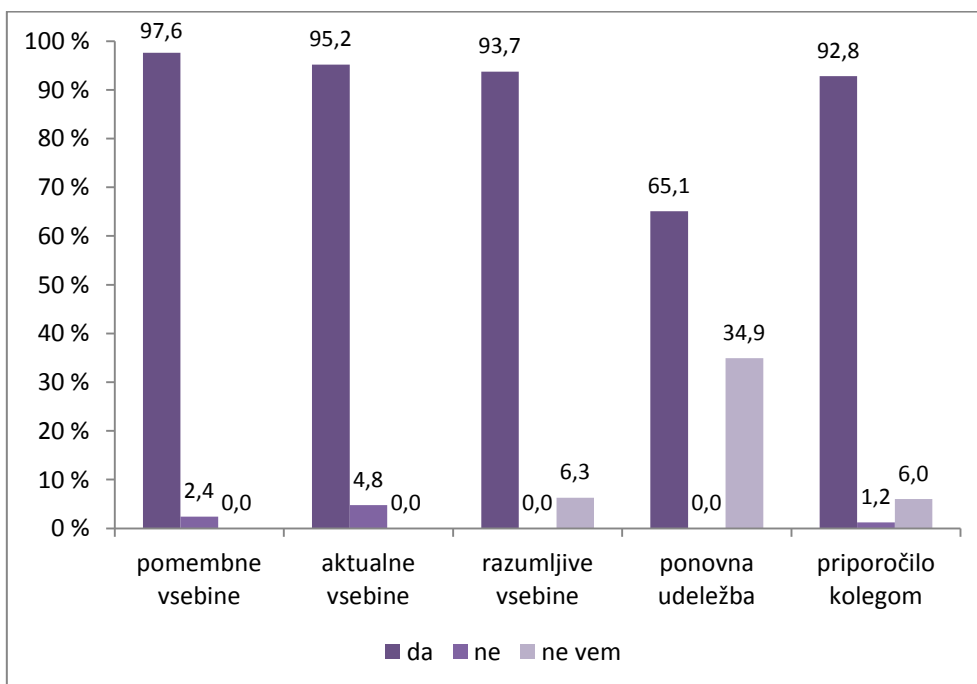
| Način prijave          | Število    | Odstotek     |
|------------------------|------------|--------------|
| Elektronska prijavnica | 222        | 56,9         |
| Pošta                  | 100        | 25,6         |
| Elektronska pošta      | 40         | 10,3         |
| Na lokaciji            | 12         | 3,1          |
| Telefon                | 10         | 2,6          |
| Drugo                  | 6          | 1,5          |
| <b>SKUPAJ</b>          | <b>390</b> | <b>100,0</b> |

## REZULTATI ANKETE – ORGANIZACIJA IN STROKOVNE VSEBINE

Udeleženci so dogodek ocenili zelo dobro, na vprašanje »Kako bi dogodek ocenili z eno oceno?« je bila povprečna ocena 4,4. Najbolje je bila ocenjena prijaznost osebja (povprečje 5,0), lokacija in tehnika sta bili ocenjeni s 4,9. Najslabše je bila ocenjena časovnica, s povprečno oceno 4,5 (Slika 1). Iz komentarjev je bilo razvidno, da je bila časovnica prenatrpana in sklopi predavanj nekoliko predolgi.

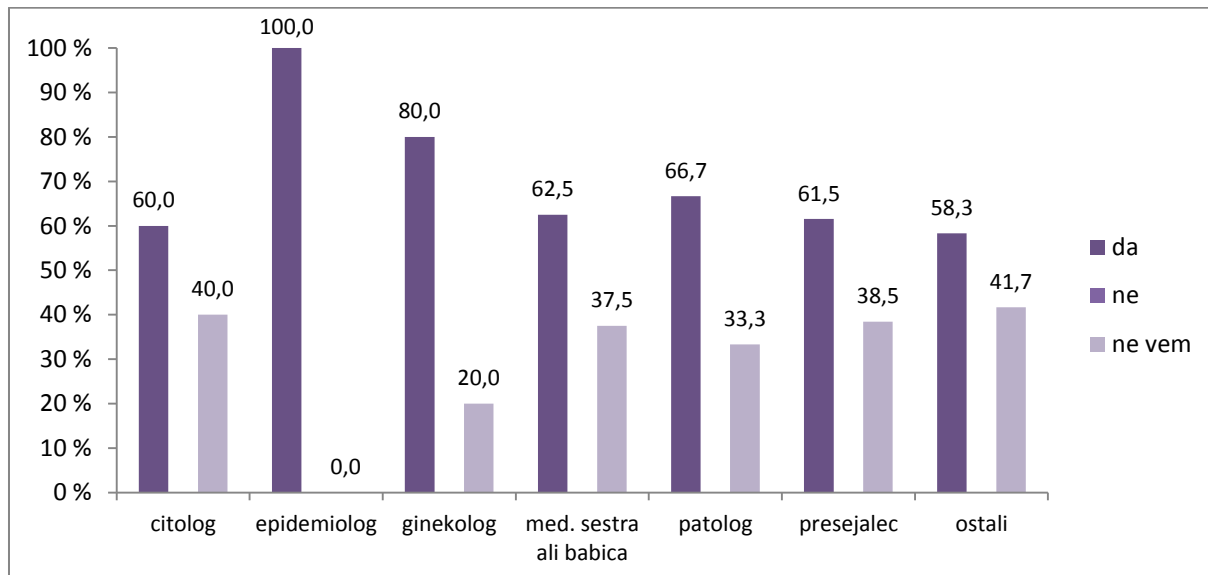


Slika 1. Ocena organizacije dogodka. Povprečje ocen na lestvici od 1 (nezadovoljivo) do 5 (odlično).



Slika 2. Mnenja udeležencev glede strokovnih vsebin in pomembnosti dogodka.

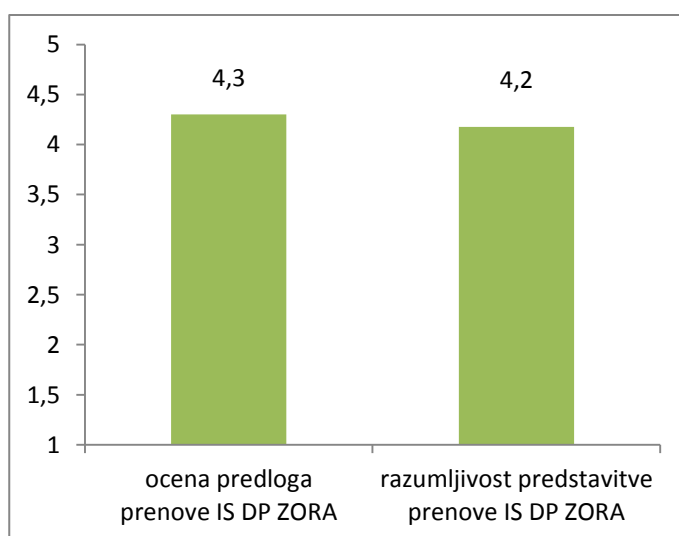
Velika večina udeležencev je vsebine ocenila kot pomembne za njihovo delo (97,6 %), aktualne (95,2 %) in predstavljene na razumljiv način (93,7 %) (Slika 2). Večina udeležencev (92,8 %) bi kolegom priporočila udeležbo na dogodku (Slika 2). 65,1 % udeležencev je navedlo, da se bo naslednjega dogodka ponovno udeležilo, 34,9 % je neodločenih, nihče pa se ni odločil, da ga ne bo (Slika 2). Za ponovno udeležbo so se najpogosteje opredelili epidemiologi (100,0 %) in ginekologi (80,0 %), najmanj pa citologi (60,0 %) in poklici v kategoriji »ostali« (58,3 %) (Slika 3).



**Slika 3.** Odgovor na vprašanje »Ali se boste naslednje leto dogodka ponovno udeležili?« glede na poklic udeležencev.

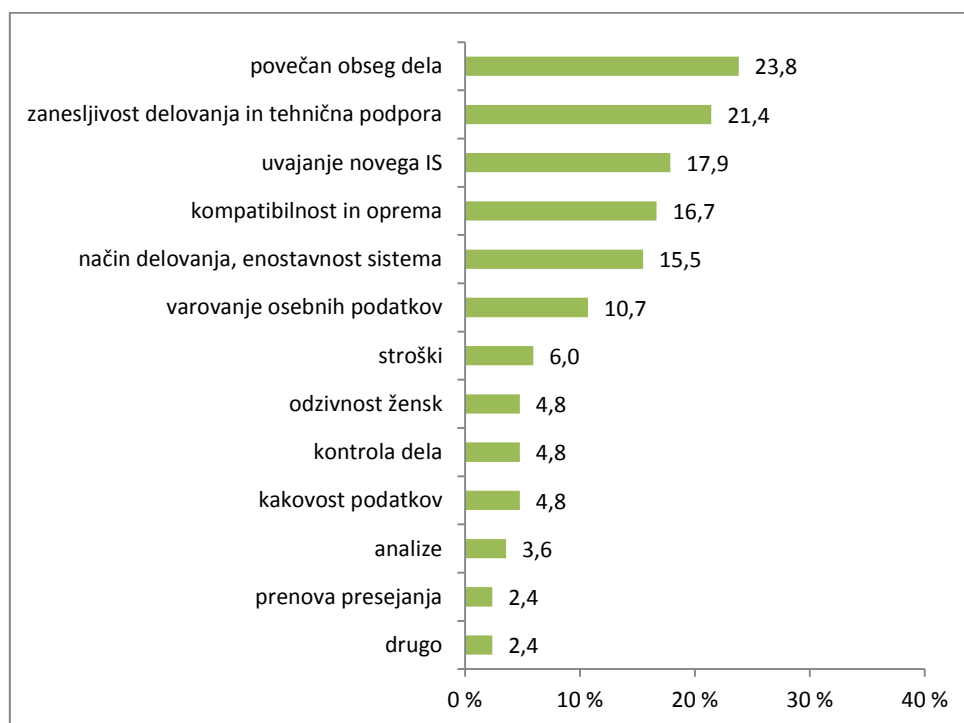
## REZULTATI ANKETE – PRENOVA INFORMACIJSKEGA SISTEMA

Udeleženci so predlog prenove informacijskega sistema (IS) DP ZORA ter razumljivost predstavitve dobro ocenili, s povprečnima ocenama 4,3 (ocena predloga prenove) in 4,2 (ocena razumljivosti predstavitve) (Slika 4).



**Slika 4.** Ocena predloga prenove in razumljivosti predstavitve prenove informacijskega sistema DP ZORA. Povprečje ocen na lestvici od 1 (nezadovoljivo) do 5 (odlično).

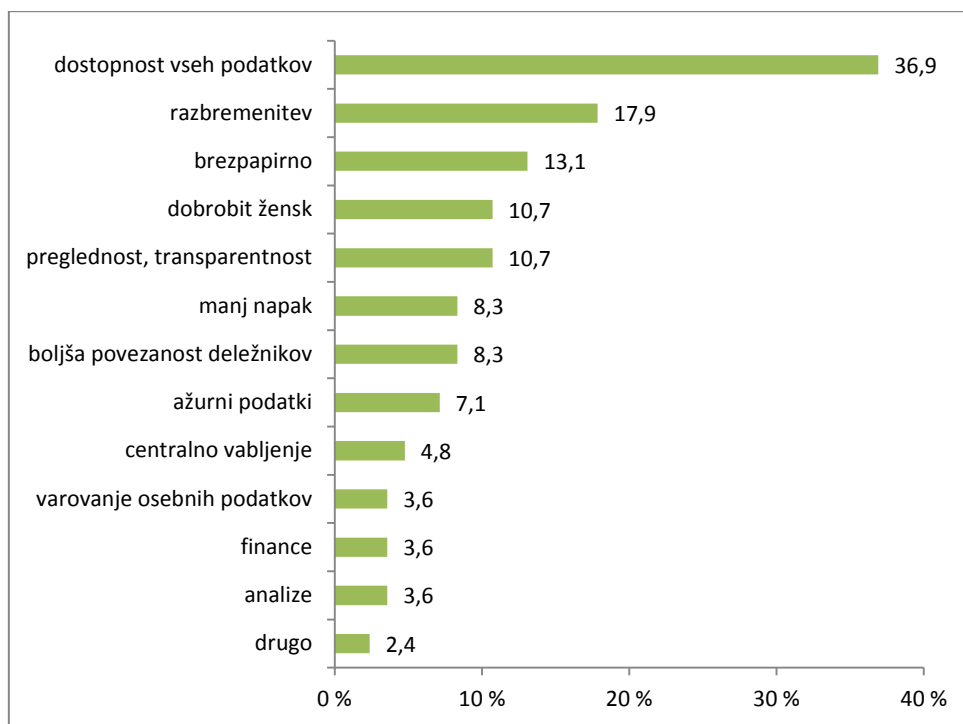
Sodelavci DP ZORA imajo glede prenove informacijskega sistema pomisleke predvsem glede povečanega obsega dela (23,8 % udeležencev), zanesljivosti delovanja in tehnične podpore (21,4 %) ter uvajanje novega IS (17,9 %). Skrbi jih, da sistem ne bo deloval tako, kot bi moral in delo ne bo potekalo tekoče. Skrbi jih obdobje uvajanja (implementacije) in menijo, da bi prehodno obdobje lahko bilo kaotično, ter da bodo izobraževanja za uporabo novega sistema pomanjkljiva. Ne želijo, da bi se obseg dela z računalnikom povečal na račun časa, ki je namenjen za posvet z ženskami. Prav tako jih skrbi tehnična plat prenove (kompatibilnost njihovih IS in novega IS DP ZORA, ustreznost obstoječe računalniške opreme v ambulantah in laboratorijih, ali bo v primeru težav na voljo ustrezna tehnična podpora), varnost podatkov (kako bo poskrbljeno za varovanje osebnih in zdravstvenih podatkov, ali se lahko podatki o izvidih izgubijo, kdo bo lahko dostopal do podatkov žensk), enostavnost uporabe novega IS, povečanje stroškov, da bi se ženske slabše odzivale na centralna vabila kot na ginekološka. Odgovore na vprašanje »Kaj vas pri prenovi informacijskega sistema najbolj skrbi?« smo združili v kategorije, ki so prikazane na Sliki 5.



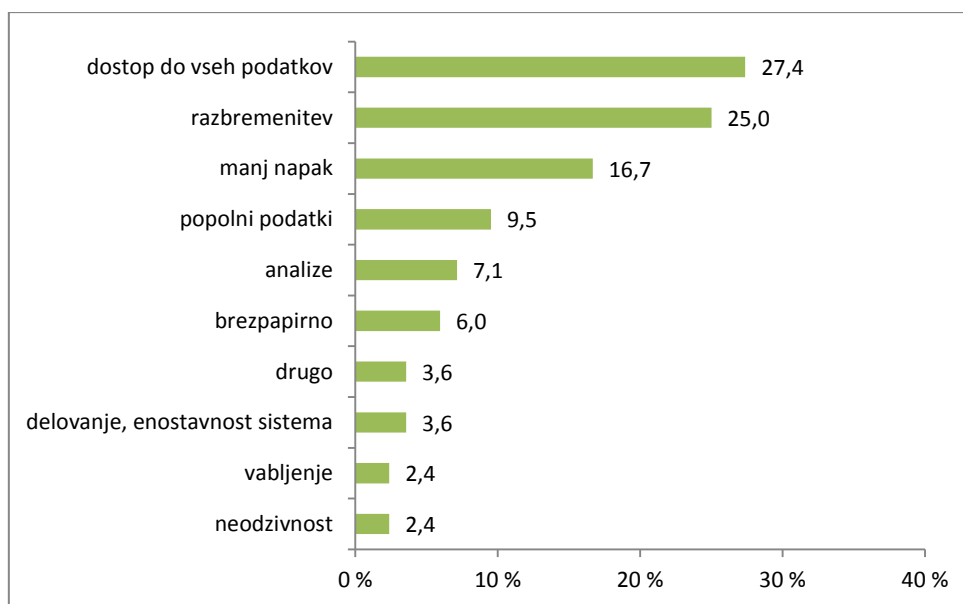
**Slika 5.** Odgovori na vprašanje »Kaj vas pri prenovi informacijskega sistema najbolj skrbi?«, združeni v kategorije. Vsak udeleženec je lahko napisal več odgovorov.

Dve vprašanji v anketi sta bili povezani s prednostmi, ki jih prinaša prenova IS DP ZORA. Odgovore na vprašanje »Katere so po vašem mnenju največje prednosti prenove?« in »Katere težave, s katerimi se sedaj srečujete pri vsakdanjem delu, bi morala prenova zmanjšati/odpraviti?« smo združili v kategorije, ki so prikazane na Slikah 6 in 7. Anketirani menijo, da so poglobitve prednosti prenove IS DP ZORA v tem, da bo zmanjšala obstoječe težave, povezane s pomanjkljivim dostopom do podatkov, ki jih izvajalci DP ZORA nujno potrebujejo za svoje strokovno delo in odločanje o nadaljnji obravnavi ženske ali diagnozi. Kot drugo najpomembnejšo prednost navajajo razbremenitev, ker bo administracija manj zamudna in bo manj podvajanja dela v laboratorijih in ambulantah. Prednost vidijo tudi v bolj kakovostnih podatkih (popolni, manj napak, napačni podatki, slaba čitljivost podatkov, ažurnost podatkov) in v zmanjšanju količine papirja na račun elektronskih napotnic in

izvidov. Ob prenovi IS DP ZORA je sodelavcem programa ZORA pomembna tudi preglednost vseh postopkov, hiter dostop do podatkov in analiz lastnega dela, vpeljava centralnega vabljenja žensk na presejalne preglede, finančni prihranek za izvajalce, boljše varovanje osebnih in zdravstvenih podatkov in prilagojena komunikacija z ženskami ter večja povezanost vseh strokovnjakov, ki sodelujejo pri obravnavi ene ženske (deležnikov), zaradi česar se bo izboljšala kakovost obravnav žensk.

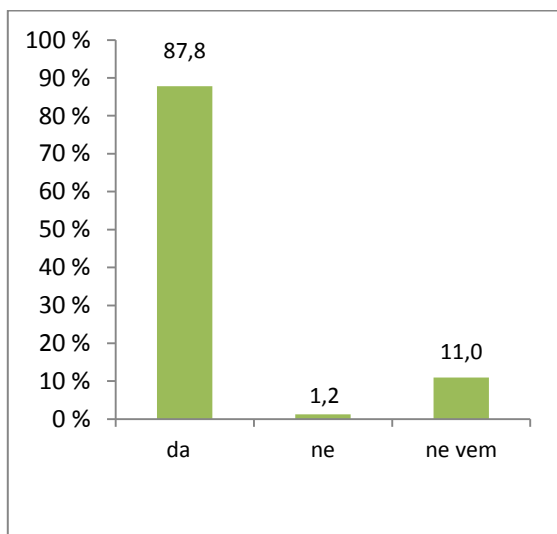


**Slika 6.** Odgovori na vprašanje »Katere so po vašem mnenju največje prednosti prenove?«, združeni v kategorije. Vsak udeleženec je lahko napisal več odgovorov.

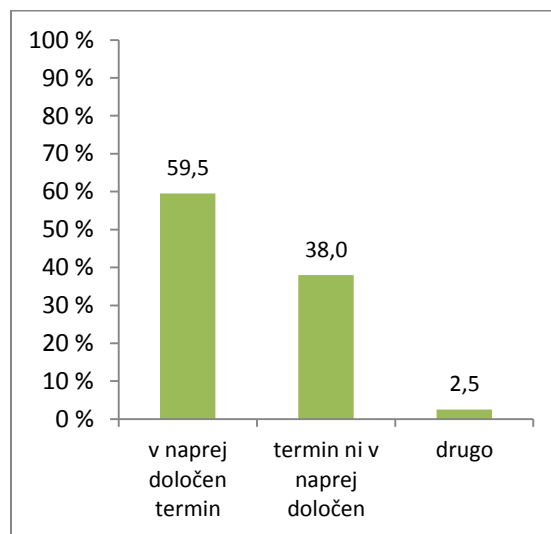


**Slika 7.** Odgovori na vprašanje »Katere težave, s katerimi se sedaj srečujete pri vsakdanjem delu, bi morala prenova zmanjšati/odpraviti?«, združeni v kategorije. Vsak udeleženec je lahko napisal več odgovorov.

Velika večina udeležencev (87,8 %) podpira centralno vabljenje žensk na preventivne preglede (Slika 8). Najboljša rešitev se jim zdi, da ženske na dom prejmejo vabilo z vnaprej določenim terminom pregleda (datum, ura) ter z navedeno telefonsko številko za prenaročilo, če jim določen termin ne ustreza (Slika 9).



**Slika 8.** Odgovori na vprašanje »Ali podpirate idejo o centralnem vabljenju žensk na presejalni pregled s sedeža DP ZORA?«.



**Slika 9.** Odgovori na vprašanje glede načina vabljenja žensk na presejalni pregled.