

Meje mojega jaz-a so meje mojega komuniciranja

Vera Štebe, vms., prof. ped. pred.

Filozofija zdravstvene nege - S V I P -

- Spoštovanje
- Varnost
- Integriteta
- Počutje

Temeljni dejavniki dobrega odnosa:

- spoštovati sogovornika
- poznati sebe
- poznati sogovornika
- poslušati

Temeljni dejavnik medsebojnega komuniciranja **poslušanje.**

- **aktivno - pasivno**
- **simpatično - empatično**

(Adler, Rosenfeld, Towne 1992)

Ne pozabimo na pomembnost **prvega vtisa**,
saj zanj nimamo nikoli več ponovne
možnosti.

Predstavitev - priponka - stisk roke!

So področja človekovega ustvarjalnega dela kjer je potrebna sposobnost izostrenega opazovanja - čutna zaznava (arhitekt, glasbenik, kipar, slikar), vendar ni področja dela, kjer bi nam bil v „obravnavo“ zaupan ČLOVEK.

To področje je ZDRAVSTVENA NEGA

Vplivi na zaznavanje

- Fizični- čutila VAKOG
 spol
 starost
 zdravje
 utrujenost
 lakota
 vpliv hormonov

Vplivi na zaznavanje

Psihični : razpoloženje

samopodoba

umska, duhovna

čustvena inteligenca

- » poznavanje svojih čustev
- » obvladovanje
- » samovzpodbuda
- » prepoznavanje čustev drugih
- » uravnavanje odnosov

intuicija

Vplivi na zaznavanje

Socialni:

- poklicna istovetnost
- socialna vloga
- splošna kultura
- kultura srca - **dober dan**
 - hvala
 - prosim
 - oprost

„Samouresničljiva prerokba“

Znam bolje komunicirati,
to želim in zmorem!